

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONCURSO DENOMINADO:**

## **LLUVIA DE REGALOS CENTRAL GAMER SORIANA**

En términos de lo dispuesto por el Código Civil Federal y la Ley Federal de Protección al Consumidor ("LFPC"), se hace pública la presente promoción denominada "**LLUVIA DE REGALOS CENTRAL GAMER SORIANA**" la cual se regirá por la mecánica, términos y condiciones y aviso de privacidad (términos definidos más adelante), en su conjunto denominadas como "LAS BASES".

Lo anterior implica, por parte del Participante, la lectura total, entendimiento y aceptación incondicional de las presentes Bases, así como de los requisitos y condiciones establecidos por la organizadora, los cuales se pueden consultar en la siguiente dirección electrónica <https://centralgamer.soriana.com/tycs>

**TIENDAS SORIANA, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Alejandro de Rodas 3102-A, Colonia Cumbres Sector 8, C.P. 64610 en Monterrey, Nuevo León, México. Pone a disposición del público en general los siguientes términos y condiciones de la dinámica denominada "**LLUVIA DE REGALOS CENTRAL GAMER SORIANA**".

### **1.- RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN:**

El organizador responsable y encargado de la promoción es **TIENDAS SORIANA, S.A. DE C.V.** con domicilio en Alejandro de Rodas 3102-A, Colonia Cumbres Sector 8, C.P. 64610 en Monterrey, Nuevo León, México.

### **2.- DENOMINACIÓN Y VIGENCIA DEL CONCURSO:**

La promoción se denominará "**LLUVIA DE REGALOS CENTRAL GAMER SORIANA**" (en lo sucesivo lluvia de regalos) y tendrá una vigencia del 5 al 30 de agosto de 2024.

### **3.- CONDICIONES PARA PARTICIPAR:**

Podrán participar todos aquellos usuarios mayores de edad residentes en los Estados Unidos Mexicanos (México).

Características de la dinámica: El usuario deberá realizar una compra mínima de \$150.00 (CIENTOCINCUENTA 00/100 M.N.) en tiendas Soriana o en el sitio web de Soriana (<https://soriana.com>) o en la App Soriana entre el 5 y 30 de agosto de 2024 y registrar su número de ticket o pedido en la página web <https://centralgamer.soriana.com> con su correo electrónico, su nombre y apellido y su número de teléfono.

Una vez registrado el usuario deberá contestar una trivía de 10 preguntas de cultura general.

Participarán aquellos que estén registrados y hayan contestado la trivia a partir del 5 al 30 de agosto de 2024.

#### **4.- PRINCIPIOS:**

A través del presente concurso, en Soriana buscamos fomentar:

**La Honestidad:** Los participantes del concurso deberán proporcionar para su registro datos veraces y completos. Aquellos usuarios que participen a través de registros con datos de terceros o falsos quedarán descalificados. De igual forma, en caso de que un usuario resulte ganador de un premio, deberá acreditar su identidad mediante identificación oficial vigente, de lo contrario, su participación será cancelada y no procederá la entrega de premio alguno.

**El Respeto y compañerismo:** Soriana a través de este y todos sus concursos, busca comunicar a los usuarios entre sí, así como con los administradores de la página, en la búsqueda de un espacio que logre conectar las ideas y creatividad de los usuarios, por lo que agradeceremos, evites dar comentarios negativos a las otras personas que están compitiendo.

Por lo anterior, para resguardar dichos principios, Soriana se reserva el derecho de descalificar del concurso a cualquier usuario que presente conductas contrarias a los principios señalados en los incisos a) y b) de este punto, a su sola discreción y sin previo aviso. Asimismo, Soriana se reserva el derecho de descalificar del Concurso a todos aquellos participantes que alteren o pretendan alterar o manipularlo.

#### **5.- MECÁNICA DEL CONCURSO:**

Para participar en el presente concurso el usuario deberá:

1. Comprar un mínimo de \$150.00 (CIENTOCINCUENTA 00/100 M.N.) en tiendas Soriana, en el sitio <https://soriana.com> o en la App Soriana del 5 al 30 de agosto del 2024,
2. Ingresar al sitio <https://centralgamer.soriana.com> y registrar:
  - a. Su número de ticket o pedido,
  - b. Nombre
  - c. Apellido
  - d. Nombre de usuario
  - e. Teléfono
  - f. Correo electrónico
3. Contestar una trivia de 10 preguntas en el menor tiempo posible.

Cada participante podrá participar las veces que quiera, siempre y cuando el número de ticket o pedido sea diferente, válido y respete el monto mínimo de compra antes mencionado. Aplica cualquier producto y categoría para completar el mínimo de compra.

Los 200 ganadores se determinarán basándonos en 3 criterios:

1. Que el número de ticket o pedido sea verificado por el personal de Soriana y cumpla con el monto mínimo establecido.
2. Aciertos en la trivia

3. Velocidad de respuesta de la trivía

## **6.- RESTRICCIONES**

Para participar en el concurso Lluvia de Regalos Central Gamer Soriana, las personas deberán tener arriba de 18 años de edad y vivir en la República Mexicana.

El usuario deberá realizar una compra mínima de \$150.00 (CIENTOCINCUENTA 00/100 M.N.) en tiendas Soriana o en el sitio web de Soriana (<https://soriana.com>) o en la App Soriana entre el 5 y 30 de agosto de 2024 y registrar su número de ticket o pedido en la página web <https://centralgamer.soriana.com> para participar.

Una vez registrado, el usuario deberá contestar en el menor tiempo posible y con el mayor número de acierto las 10 preguntas de la trivía para ganar.

En caso de no cumplir el participante ganador con cualquiera de los requisitos de las presentes Bases, caducará su carácter de ganador, sin que le asista derecho al reclamo del premio y/o compensación o indemnización alguna.

## **7.- PREMIOS Y GANADORES (POSICIÓN)**

SE OTORGARÁN PREMIOS A LOS PRIMEROS 200 LUGARES .

EL NO. TOTAL DE PREMIOS CONSISTE EN:

Lugar	Premio
1 al 3	Playstation 5 Modelo Slim Edición Digital
4 al 6	Pantalla Samsung 65"
7 al 9	Nintendo Switch Oled Neon
10 al 15	Silla Gamer*
16 al 20	Frigobar*
21 al 30	12 meses de 4 Six Pack Coca-Cola sin Azúcar Lata 355 ml
31 al 40	12 meses de 3 bolsas de Picafrutas 180g 30 pz
41 al 50	12 meses de 3 cajas de 382 gr de Emperador sabores variados
51 al 60	12 meses de 3 cajas de sabrisemana
61 al 70	12 meses de 2 Six Pack Leche Lala UHT Entera 1 lt
71 al 80	12 meses de 12 pack de Amper 473 ml sabores variados
81 al 90	12 meses de 12 pack de Electrolit 625 ml sabores variados
91 al 100	Tarjeta de Regalo Free Fire \$100
101 al 110	Tarjeta de Regalo Spotify \$115
111 al 120	Tarjeta de Regalo Netflix \$300
121 al 130	Tarjeta de Regalo Google Play \$100

131 al 140	Tarjeta de Regalo Xbox \$169
141 al 150	Tarjeta de Regalo iTunes \$100
151 al 160	Tarjeta de Regalo PubG \$50
161 al 170	Tarjeta de Regalo Nintendo \$200
171 al 180	Tarjeta de Regalo Roblox \$100
181 al 190	Tarjeta de Regalo Amazon Prime \$99
191 al 200	Tarjeta de Regalo Vix \$100

En caso de empate entre 2 (dos) o más participantes, el organizador considerará la fecha y hora registrada en el sistema de las respuestas a la trivía, para designar como ganador al participante que primero en tiempo haya ingresado sus respuestas a la trivía.

Para los premios del 1 al 20, la entrega se hará de la siguiente forma:

A cada ganador se le enviará un correo electrónico notificándolo como ganador el 31 de agosto de 2024. El ganador deberá de contestar el correo electrónico con su dirección de entrega y nombre y apellido de la persona que estará autorizada para recibir el premio.

Una vez recibida la respuesta con la dirección de entrega y el nombre de la persona autorizada para recibirlo, Tienda Soriana SA de CV procederá a hacer el envío del premio a la dirección registrada para que cada ganador reciba el premio en su domicilio seleccionado.

Cada ganador tendrá 15 días naturales para contestar el correo con los datos solicitados. En caso de no responder el correo a partir del día 16 perderán el premio quedando en propiedad y a disposición del organizador de este concurso.

En el momento de la entrega se le pedirá a cada ganador una foto con el premio y otra de su identificación oficial como evidencia.

Para los premios del 21 al 90, la entrega se hará de la siguiente forma:

A cada ganador se le enviará un correo electrónico los días 31 de cada mes por 12 meses con un código y deberá seguir los siguientes pasos para hacerse acreedor a su premio:

1. Crear una cuenta en <https://soriana.com> o App Soriana con el correo que registró para contestar la trivía en <https://centralgamer.soriana.com> en caso de aún no tenerla.
2. Una vez recibido el código podrán ingresar a <https://soriana.com> o App Soriana, seleccionar los productos estipulados en su premio e ingresar el cupón para redimirlos.

Además de los premios estipulados anteriormente, estos ganadores recibirán el beneficio de Soriana Plus por 12 meses.

Los ganadores tendrán hasta 15 días naturales para poder redimir cada cupón o de lo contrario a partir del día 16 perderán el premio.

El costo de envío podrá o no correr por cuenta del ganador dependiendo del premio que haya recibido.

Los premios del 91 al 200, la entrega se hará de la siguiente forma:

A cada ganador se le enviará un correo electrónico notificándolo como ganador el 31 de agosto de 2024 y compartiendo un código el cual podrá redimir en la aplicación indicada en su premio.

Los ganadores serán responsables por cualquier otro gasto, impuesto y/o tasa no incluida expresamente en estas Bases.

El premio no es sustituible, canjeable por dinero u otros bienes, productos o servicios ni podrá ser cedido a terceros.

En caso de no cumplir el participante ganador con cualquiera de los requisitos de esta cláusula y/o cualquiera de los requisitos de las presentes Bases, caducará su carácter de ganador, sin que le asista derecho al reclamo del premio y/o compensación o indemnización alguna.

Los premios que no pudieran asignarse en virtud de la falta de algún requisito de los presentes términos y condiciones por causas derivadas de caso fortuito o fuerza mayor se le dará un día de plazo para hacerse acreedor al premio, de lo contrario, quedarán en propiedad y a disposición del organizador de este concurso.

## **8.- MEDIOS DE DIFUSIÓN DE LA PROMOCIÓN**

Campaña Digital

- <https://soriana.com>
- Facebook / TiendaSoriana
- Twitter / TiendaSoriana
- Instagram / Soriana
- Tiktok / TiendaSorianaMx
- Google
- Youtube
- Google Display (sitios asociados a Google)

## **9.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y FECHAS PARA DAR A CONOCER RESULTADOS Y ENTREGA DE PREMIOS**

Los ganadores serán anunciados a partir del día 31 de Agosto del 2024 a través de:

- Sitio web [centralgamer.soriana.com](https://centralgamer.soriana.com)
- Facebook y Twitter / Tienda Soriana

## **10.- LUGAR Y HORARIO PARA RECOGER LOS PREMIOS**

Estipulado en la mecánica de la promoción. Los ganadores podrán visualizar si son ganadores el 31 de agosto del 2024 en el sitio web <https://centralgamer.soriana.com> y en la página de

Facebook/ Tienda Soriana, y además recibirán un correo a la dirección que registraron anunciando que son parte de los ganadores.

### **11.- EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD:**

Soriana no se hace responsable por fallas o errores que se presenten en cualquier etapa de este concurso por caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo cualquier falla en el sistema y/o red social utilizada que no le sea imputable ni previsible.

Soriana, sus filiales, subsidiarias, sociedades o empresas integrantes y licenciantes, no serán responsables por daños o perjuicios que pudieren sufrir los usuarios ganadores o terceros, con motivo y/u ocasión de la participación en este concurso y/o del uso de los premios, y/o el traslado a cumplir con los requisitos de estos términos y condiciones, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los ganadores y/o acompañantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada participante. Asimismo, Soriana, sus filiales, subsidiarias, sociedades o empresas integrantes de Soriana y Los licenciantes no se responsabilizan por los daños, hurtos y/o robos de los que pudieran ser objeto los usuarios y/o terceros. El usuario ganador será responsable exclusivo por la utilización del premio y sus consecuencias.

Asimismo, Soriana se reserva el derecho a realizar la acción publicitaria, de prensa, promoción, publicación y difusión que consideren conveniente de los usuarios que resulten ganadores o no, de sus datos personales y de su imagen y/o voces, como así también de toda notificación inherente a estos términos y condiciones, a fin de otorgar la mayor transparencia en este concurso.

Soriana bajo título individual y/o de sus agencias subcontratadas se reservan el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la presente Promoción, como en el caso de "hackers" (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales para fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) o "caza promociones" (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales, como crear perfiles falsos en redes sociales para generar votos a favor de un mismo usuario).

Así mismo, queda estrictamente prohibido el uso de cualquier software, script u otro proceso (como "robots" o "bots"), que automatice, intente automatizar, o sustituya de cualquier modo una acción humana.

En este caso, los que incumplan esta regla serán descalificados sin responsabilidad para los organizadores, renunciando desde este momento a ejercer cualquier tipo de acción legal u ordinaria en contra de Tiendas Soriana, S.A. de C.V. y/o sus filiales, subsidiarias, controladoras, así como partes relacionadas.

En caso de que el área correspondiente de Soriana determine que el participante está incumpliendo esta condición, todos los puntos, así como avance se declararán nulos y el participante quedará automáticamente descalificado. Soriana se reserva el derecho de iniciar acción legal; esta acción que para efectos de la legislación cibernética puede considerarse un delito federal.

Si Soriana detecta alguna anomalía dentro de la dinámica especificada en este documento se reserva el derecho a declarar al responsable como 'descalificado'.

Modificaciones y/o Anexos: Soriana se reserva el derecho de realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre su mecánica y beneficios de la Promoción, siempre y cuando los mismos estén justificados o no perjudiquen a los participantes y se comuniquen a éstos debidamente previa notificación a la autoridad competente.

Soriana se reserva el derecho de excluir a cualquier participante que incumpla con estas Bases o que sea sospechoso de hacer malas prácticas dentro de las plataformas.

Soriana se reserva el derecho a rechazar y descalificar cualquier participación que sea considerada ofensiva, violenta, inapropiada o fuera de los valores corporativos de la marca.

## **12. AUTORIZACIÓN.**

La participación en este concurso implica la aceptación de las presentes condiciones. El sólo hecho de participar en el presente concurso y la aceptación a estas bases, implica la autorización expresa del usuario a Soriana de publicar sus datos personales por los medios y formas de comunicación que el organizador crea conveniente, a su exclusivo criterio, para fines promocionales, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración adicional alguna distinta a la del premio recibido, ni regalía o retribución alguna por dicho uso.

Los usuarios también autorizan a Soriana, sus filiales, subsidiarias, sociedades y licenciantes a tratar sus datos personales a fin de establecer perfiles determinados con fines promocionales, comerciales o publicitarios; o para establecer hábitos de consumo. El usuario(a) que participe en el presente concurso, se compromete a sacar en paz y a salvo a Soriana de cualquier reclamación, demanda o acción legal de tercero que pudiera generarse, así como indemnizar de cualquier gasto erogado por Soriana para el caso de cualquier controversia. Asimismo, se entiende que, al participar en el presente concurso: (i) el usuario que resulte ganador al premio, otorga una licencia para el uso de su nombre, imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video a utilizarse o publicarse en los medios de comunicación que el organizador juzgue convenientes sin remuneración adicional alguna distinta a la del premio recibido de acuerdo con lo establecido en las presentes bases y quien cede expresa e irrevocablemente a Soriana la totalidad de los derechos patrimoniales derivados de su imagen y nombre que los usuarios utilicen con Soriana para participar en este concurso, no reservándose el usuario ningún derecho. Para tales efectos, se entiende por "derechos patrimoniales" los señalados en los artículos 24 a 29 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal del Derecho de Autor; y (ii) el usuario autoriza expresamente a Soriana a reproducir su imagen y/o cualquier fotografía con las que participe para su registro, incluso si dichas fotografías incluyen imágenes de su persona o personas que participen en el presente concurso, entendidas dichas imágenes

como "derechos morales" en términos de los artículos 18 a 23 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal del Derecho de Autor, no reservándose el usuario ningún derecho. En virtud de lo anterior, Soriana estará facultada para explotar cualquiera de las fotografías que el usuario comparta para participar en el concurso, quedando incluidos en dicha explotación en forma enunciativa mas no limitativa: la divulgación, difusión, publicación, producción, transmisión, impresión, grabación, edición, exhibición, modificación, instrumentación, comunicación pública, distribución al público (con o sin fines publicitarios), traslación, reproducción, adaptación, compilación, paráfrasis, arreglo, o cualquier otra forma de explotación permitida por la Ley Federal del Derecho de Autor y los artículos 16, 21, 24, 30, 31, 83 bis y demás relativos y aplicables del mismo ordenamiento, así como la legislación de la materia. Dicha explotación podrá realizarse en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero. En virtud de lo anterior, Soriana será la única titular de los derechos patrimoniales de autor derivados de las fotografías.

### **13.- PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Soriana pone a disposición de los participantes del Concurso su aviso de privacidad.

### **14.- IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.**

Para dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "LFPDPPP") y su reglamento, Tiendas SORIANA, S.A. DE C.V., (en lo sucesivo Soriana) será la responsable de la obtención, resguardo, tratamiento y/o en su caso de la remisión y/o transferencia de sus datos personales (en lo sucesivo Datos), con domicilio en Avenida Alejandro de Rodas, No. 3102-A, Colonia Las cumbres Octavo Sector, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64610.

### **15.- TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.**

Los datos se obtendrán de los usuarios, a través de los registros de participación y/o por cualquier medio electrónico, óptico o por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, regulada por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Los Datos que se recabarán serán su nombre completo y correo electrónico. Soriana utilizará sus Datos para realizar la administración del concurso de los participantes. Soriana tratará los Datos con las medidas de seguridad administrativa, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las obligaciones establecidas en la LFPDPPP y su reglamento.

### **16.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Con motivo del Concurso, Soriana, podrá transferir sus Datos a los Patrocinadores, filiales, subsidiarias y/o terceros nacionales o extranjeros, ya sea personas físicas o morales con las que se sostenga una relación jurídica, comercial y/o contractual, para realizar las transferencias, licenciar, gravar o enajenar en cualquier forma estos derechos, ya sea total o parcialmente cuando lo estime conveniente, sin que la suscrita tenga algún derecho de pago posterior distinto a la del premio recibido de acuerdo con lo establecido en las presentes bases. En el entendido

que, no se requerirá de su consentimiento para realizar la(s) transferencia(s) necesaria(s) cuando se presenten alguno de los supuestos establecidos en los artículos 14 y 37 de la LFPDPPP, los datos obtenidos únicamente se podrán utilizar con el propósito de ejecutar el Concurso.

### **17.- DERECHOS ARCO**

Usted puede solicitar a Soriana en cualquier momento, el Acceso, Ratificación, Cancelación u Oposición (Derechos Arco), respecto de sus Datos, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de dichos Datos, por medio de un correo electrónico a la dirección: : ayuda@soriana.como Así mismo, usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus Datos a través del medio antes señalado.

### **18.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Cualquier cambio, por disposición legal, regulatoria y/o corporativa de Soriana, que se realice a este aviso de privacidad, será dado a conocer vía correo electrónico a los titulares de los Datos.

### **19.- AUTORIDAD REGULADORA.**

El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), es la autoridad competente para garantizar el acceso y protección de sus Datos, se hace de su conocimiento para que de ser necesario pueda acudir ante el INAI para hacer valer sus derechos.

### **20.- JURISDICCIÓN.**

Cualquier controversia que se origine por el Concurso y sus complementarias, se regirá por las presentes bases y como complemento para lo establecido en éstas aplicará la jurisdicción de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León a elección de Soriana, sujetándose todas las partes interesadas a las mismas, renunciando al que por beneficio de su domicilio presente o futuro pudiese corresponderles.

### **21.- CONTACTO.**

Si tienes dudas o comentarios respecto de este concurso, por favor envía un correo a la siguiente dirección: ayuda@soriana.como si lo deseas, marca al número 818 329 9252 Opción 6, de lunes a domingo en un horario de 7:00 a 21:00 horas.